

Ⅲ. 企業事例

ダイバーシティとDX経営で継続的成長を実現

(株)ペンシル

(本社) 福岡県福岡市 (資本金) 5000万円
(従業員数) 140人 (設立) 1995年2月



- ・クライアントの継続的な成功を支援するWEBコンサルティング会社。
- ・2021年12月、本社を天神ビジネスセンター(天神ビッグバン第1号ビル)に移転
- ・企業理念は、「インターネットの力で世界のビジネスを革新する」

1. 取組の背景

WEBコンサルティング会社の課題

- ✓ 20~30代の若者中心の社員構成
- ✓ 3~5年で転職を繰り返す
- ✓ 深夜までの長時間勤務が常態化
- ✓ 一人で課題に向き合う時間が長い
- ✓ 苦手業務も含めて自ら処理しなければならない
- ✓ インターネットの広がりによる顧客の多様化や新たな課題対応への必要

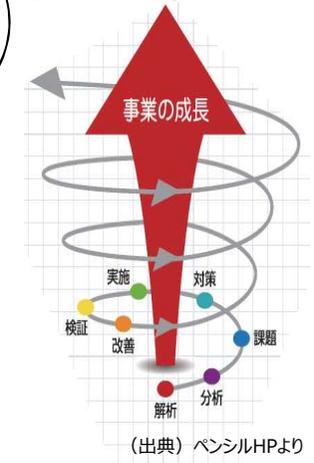
2. 取組内容・効果

①いきいきと働くことができる環境づくり

- 一人で仕事するのではなくチームで仕事を
 - ✓ オペレーション専門部隊「PIC」創設
- 多様な社員一人ひとりのために多様な社内制度
- コミュニケーション環境整備とデータ分析
 - ✓ 新オフィスへ移転、フリーアドレス導入
 - ✓ 朝礼、会議、研修等のオンライン、アーカイブ化
 - ✓ 社内報の閲覧データ等を分析し課題対応
 - ✓ 社員満足度調査の実施と対応

「おかえりなさい制度」「メイト制度」「タラワーク」「ダイバーシティモチベーター」「100タイム活用」等

~小さなPDCAを早く、数多く、継続的に実行~



②自己研鑽とノウハウを会社に残す仕組みづくり

- 書籍購入、外部セミナー参加、資格取得などの自己研鑽費用を会社が負担
- スタッフ行動規範を更新(2020年7月)、行動規範と業績目標をリンク
- 3カ月ごとの人事評価
- 業務の体系化と非属人化のためにWEBサイト分析ツールを開発、毎年改善(現在12版)

社員の成長 = 会社の成長

＜社員の成長＞

- 子育て中、シニアなど多様な人材が活躍
- 業務の集約と協働により生産性が向上
- 社員間の情報格差解消、モチベーション向上
- 社員の能力向上

=

＜会社の成長＞

- +αの多様な視点を獲得
- 時間外労働時間を半減
- 在籍期間の長期化
- 業績拡大

(16年連続黒字達成、2020年度決算最高利益更新(売上高23億5478万円))

3. 今後の展開

DX経営をさらに進め、新たな企業の在り方を提案

＜社長の声＞DXもLGBTsもそうだが、時代に先駆けてグローバル視点で企業の在り方や働き方を示して業績を上げ、その我々の軌跡を参考にしてもらうことで、また新しい企業が生まれ、我々にもまたビジネスチャンスが生まれる、そのような好循環を期待している。